

2022年2月2日

新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた取り組みとお客様へご協力をお願い

平素は、黒崎楽器をご利用いただきまして誠にありがとうございます。

当教室では、ヤマハ音楽教室、ヤマハ英語教室、ヤマハミュージックレッスンの対応方針に基づきレッスンをっております。

【感染拡大防止に向けた取り組み】

教室スタッフの感染予防策について

- ・出勤前に体温をチェックし 37.5°C以上の発熱や咳などの症状がある場合、出勤いたしません。
- ・不織布マスクを着用いたします。
- ・出勤時、外出から戻った際の手洗い、手指消毒、うがい、水分補給を行います。
- ・定期的に楽器、ドアノブ等の拭き掃除・消毒を行います。
- ・十分な換気を行います。

講師の感染予防策について

- ・来場時に体温をチェックし 37.5°C以上の発熱や咳などの症状がある場合、休講とさせていただきます。
(講師の体調不良により休講となったレッスンは、後日調整させていただきます。)
- ・来場時、外出から戻った際の手洗い、手指消毒、うがい、水分補給を行います。
- ・マスク着用（不織布推奨）します。
(楽器やレッスン内容により柔軟に対応させていただきます。)
- ・歌唱についてはマスクの着用、またはフェイスシールド等の防護具を着用します。
- ・至近距離での指導や必要以上の接触を避け、指導いたします。

お客様におかれましても、下記内容へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お客様にご協力をお願いしたいこと】

- ・ご自身・ご同伴者（同行のご家族）に 37.5°C以上の発熱や咳などの症状がある場合、レッスン受講はご遠慮ください。
- ・来場時、設置の消毒液で手指消毒と検温をお願いします。
- ・レッスン室や会場のロビーではマスク着用（不織布マスク推奨）をお願いします。
(5歳以下のお子様につきましても、感染への不安や感染リスク軽減のため、保護者の皆様がお子様の体調に十分ご注意ください。着用のご協力を可能な範囲でお願いします。2歳未満のお子様の着用は推奨されておりません。)
- ・こまめな水分補給をお願いします。
- ・ロビー等の共用スペースの利用・滞在は必要最小限にとどめてください。
- ・ごみ、使用済みマスク等は、お持ち帰りください。
- ・レッスン入替時に、換気と楽器消毒のために、お待ちいただく場合がございます。予めご了承ください。

【生徒様、保護者様、同居家族の方が濃厚接触者または陽性判定となった場合】

速やかにお通いのセンターまでご連絡ください。お通いのセンターが営業時間外や定休日の場合は、通

町センター（TEL 088-653-6670）へご連絡ください。

※ご連絡いただいた内容は、個人情報の取り扱いに十分に留意し、必要な情報のみ関係する部署・担当者(講師を含む)と共有いたします。

【メール設定につきまして】

以下のような場合、ご登録いただいておりますメールアドレスにお知らせをお送りさせていただきます。当教室からのメールは常に受信可能な設定をお願いいたします。速やかにお客様にご連絡が届きますよう、メールアドレスやご連絡先に変更がございましたら、お通いの教室までお申し出ください。

- ・ 当教室をご利用のお客様が陽性及び濃厚接触者となった場合
管轄の保健所からの具体的な指示が出るまでは、個人情報の観点から、弊社が独自に判断をし、他の生徒様へのご連絡をすることはございません。保健所の連絡・指示が入り次第、速やかに関係するお客様へメールまたはお電話にてご連絡させていただきます。
- ・ 細心の注意を払い教室運営をしておりますが、教室スタッフが濃厚接触者となった場合または陽性判定となった場合、お客様の安全を優先させていただくため、一時教室を閉鎖せざるを得ない状況も起きる可能性がございます。その際にも、メールにてお知らせをお送りさせていただきます。

【レッスン受講、レッスン料について】

○レッスン受講をお控えいただくケース

- ・ 生徒様ご自身が PCR 検査で陽性となった場合
- ・ 生徒様が濃厚接触者となった場合
(生徒様の PCR 検査結果が陰性であっても自宅待機要請期間にご受講をお控えください)
- ・ 医療機関、管轄保健所から自宅待機の要請があった場合

※お通いの学校、職場が感染拡大により休校や閉鎖となった場合、学校・勤務先の指示に従ってご来場いただくかどうかをご判断ください。休校や閉鎖となった場合であっても、生徒様ご本人が濃厚接触者または陽性判定となった以外は、受講のご判断はお客様ご自身でお願いいたします。

※この他、ご来場の判断に迷われる場合は、お通いの教室へ事前にお電話にてご相談ください。

○レッスン受講不可となった場合のレッスン料について

- ・ レッスン受講をお控えいただくケースに該当する場で、
 - ① 該当月の初回レッスン日より以前に、会場へご連絡いただいた場合
→長期欠席対応可能です（該当月のレッスン料はいただきません。締日以降のご連絡の場合は、レッスン料が一旦引落となりますので、後日、振込にて返金いたします。誠に恐れ入りますが、返金に関する事務手数料はお客様ご負担となります。ご了承ください。）
 - ② 該当月のレッスンを1回以上受講したのちに、会場へご連絡いただいた場合
→ヤマハ音楽教室の対応方針に沿って、欠席扱いとなります（該当月のレッスン料の返金はいたしかねます）。